

**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование
в ООО «Смайл клиник»**

**Утверждено
Директор
Дерябин Юрий Аликович**

1. Записаться на первичный прием/консультацию/обследование к врачам ООО «Смайл клиник» осуществляется:

- лично, обратившись к администраторам стоматологического центра по адресу: г.Михайловск, ул.Ленина 181/3

- позвонив по телефонам в центр стоматологии:

тел. 8(928)011-78-38, 8(962)423-19-23

2. Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь:

- паспорт для пациентов, достигших возраста 15 лет

- паспорт законного представителя, недееспособного пациента;

3. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой медицинской документации, а именно, медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- пол;

- дата рождения, (число, месяц, год);

- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);

-серия, номер паспорта;

- сведения о состоянии здоровья (анкета);

- наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС);

- согласие на обработку персональных данных;

- информированное согласие на медицинское вмешательство и отдельные виды медицинской помощи;

- договор на оказание платных мед. услуг.

4. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту.

5. Стоматологический центр ООО «Смайл клиник» принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключения ожидания в очередях.

6. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной или неотложной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, информируются администраторами.

7. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

8. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

9. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время, удобное для пациента.